

DIAGNOSTICA IN TEMPO REALE PER UN SUPPORTO OTTIMALE

I prodotti Contiweb sono fabbricati secondo le più alte specifiche qualitative, con programmi di manutenzione progettati per assicurare i minori disagi possibili alla vostra produzione. Tuttavia, in caso di problemi o di interruzione dell'operatività, Contiweb si impegna a limitare al massimo l'impatto negativo.

Accesso h.24 - 7 su 7 giorni per la vostra macchina Contiweb

Contiweb offre l'opzione di collegare il vostro impianto al suo database. Questo permette la comunicazione da remoto con la macchina attraverso una connessione VPN (Virtual Private Network). In questo modo, Contiweb può recuperare i dati solo della vostra macchina. Non è possibile l'interazione o l'accesso alle altre vostre macchine non Contiweb. La vostra rete è protetta da altri accessi sia da parte Contiweb che da altre parti. La connessione VPN fornisce dati diagnostici, disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana e ogni giorno dell'anno. Grazie alle informazioni diagnostiche in tempo reale, possiamo offrirvi il supporto ottimale attraverso la linea diretta del Supporto Clienti Contiweb.

Caratteristiche

- Connessione VPN Secure
- Accesso al servizio diagnostico Contiweb per risoluzione dei problemi 24h – 7/7gg.
- Installazione e avviamento in tre semplici passi
- Investimento limitato sia in denaro che in tempo



Vantaggi

- Dati diagnostici disponibili 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana e ogni giorno dell'anno.
- I dati diagnostici rappresentano lo strumento più importante per risolvere online malfunzionamenti e fermi macchina e, conseguentemente, ridurre i costi di assistenza.
- Fornire un supporto ottimale per mezzo della linea diretta Contiweb 24h – 7/7gg.
- Prevenire possibili interventi tecnici in loco con un conseguente risparmio di costi.
- La possibilità di partecipare al programma **P.A.R.S.** (Assistenza Remota Proattiva).

Installazione ed abilitazione in tre semplici passi

Nella maggior parte dei casi, l'installazione della connessione Secure VPN di Contiweb può essere effettuata dai vostri tecnici. Contiweb vi guida durante tutto il processo e vi fornisce assistenza da remoto, se necessario.

L'installazione avviene in tre semplici passi:

1. Contiweb mette a disposizione un'applicazione software. Dopo l'installazione, il software testa la connessione e genera un rapporto.
2. Riceverete anche un questionario con 4 domande sulle impostazioni della vostra rete per la configurazione del router VPN. Alla ricezione del questionario Contiweb:
 - Preparerà e programmerà il router ed il modulo RJ45
 - Fornirà il software e l'hardware
 - Fornirà un manuale e un programma software per l'installazione della connessione VPN.
3. Alla ricezione dell'hardware già programmato e del software, i vostri tecnici potranno con facilità effettuare l'installazione e l'abilitazione.

Questa facile installazione vi offre numerosi vantaggi:

- Nessuna necessità di intervento in loco da parte di Contiweb
- Un minimo sforzo da parte vostra grazie al lavoro preparatorio di Contiweb
- Supporto da parte dei nostri tecnici durante l'installazione, se necessario

Maggiori informazioni

Se volete saperne di più a proposito della connessione via Secure VPN Contiweb per le vostre macchine Contiweb, o se desiderate ricevere un'offerta, non esitate a contattarci. Potete trovare le nostre informazioni di contatto qui sotto.

